



Roquebrune-sur-Argens, le 04/02/2022

**NOTE A L'ATTENTION
DU PERSONNEL**

DIRECTION GENERALE DES SERVICES

Tél : 04.94.19.71.76

Nos Réf : MD/BB/JMF

Objet : Note d'information sur les demandes d'intervention au Service Informatique.

Bonjour,

Une solution de gestion des demandes d'intervention du Service Informatique est désormais disponible via l'Intranet de la Ville, rubrique « Mes Applis » sous la dénomination « Dépannage informatique ».

Vous pourrez vous authentifier en utilisant vos identifiants informatiques.

Pour les sites externalisés ne possédant pas d'identifiant (médiathèque Bouverie, écoles, Maison des Jeunes, salles municipales, etc.), un utilisateur anonyme a été créé :
ID : support Mot de passe : support

Pour ceux qui le souhaitent, une adresse Email est également disponible : support-info@roqinfo.com

Merci de veiller au respect de ces nouvelles procédures.

Cordialement,

Michel DUTREUX
Directeur Général des Services

Tout courrier doit être adressé à Monsieur le Maire de manière impersonnelle.

HÔTEL DE VILLE

Rue Grande André Cabasse
B.P. 50 004
83521 Roquebrune-sur-Argens CEDEX
04 94 19 59 59

MAIRIE D'HONNEUR

Parking des Artichauts
83520 Roquebrune-sur-Argens
04 94 19 59 59

**MAIRIE ANNEXE
DE LA BOUVERIE**

2, rue du Prince Ferdinand de
Bourbon des deux Siciles
83520 Roquebrune-sur-Argens
04 94 19 50 28

**MAIRIE ANNEXE
DES ISSAMBRES**

Place San Peire
83380 Les Issambres
04 94 55 07 16